

Algemene Voorwaarden Proef Pampus

1. Tickets

- a. Originele tickets worden uitsluitend verkocht via de webshop van Pampus.
- b. Houd er rekening mee dat de aanschaf van tickets via andere partijen (ticketswap, marktplaats etc.) fraudegevoelig is.
- c. De aanschaf van een ticket is onherroepelijk: tickets worden niet teruggenomen.
- d. Er wordt de uiterste zorg besteed aan de informatie op de tickets, raadpleeg voor de meest actuele informatie onze facebookpagina: [facebook.com/proefpampus](https://www.facebook.com/proefpampus).
- e. De organisatie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele onjuistheden of onvolledigheden in de verstrekte informatie.

2. Toegang

- a. De bezoeker dient bij het betreden van de veerdienst te beschikken over een geldig ticket
- b. Bezoekers die beschikken over een ticket met Museumkaartkorting dienen een geldige Museumkaart te vertonen bij inschepen
- c. Een Museumkaartticket zonder Museumkaart is geen geldig entreebewijs, we kunnen je in dit geval helaas niet aan boord toelaten.
- d. Festivalbezoekers onder de 16 zijn meer dan welkom, maar uitsluitend onder begeleiding van een volwassene (18+)

3. Aansprakelijkheid

- a. Bezoekers betreden het schip/ de schepen en Forteiland Pampus op eigen risico. De organisatie is niet aansprakelijk voor verlies van, diefstal van en/ of schade aan bezittingen van bezoekers.
- b. De organisatie is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige schade als gevolg van de annulering, wijzigingen of afwijkingen in (de inhoud van) het programma van het evenement, noch voor enigerlei andere schade, uit welke hoofde dan ook, welke direct of indirect het gevolg is van handelen of nalaten van de organisatie en/of de evenementlocatie, van personen in (één van) hun dienst, of van andere personen die door of vanwege (één van) hun te werk zijn gesteld, of van derden, tijdens het evenement of in verband met het verblijf op de evenementlocatie, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de organisatie.

4. Annulering

- a. De organisatie kan het evenement annuleren als er sprake is van overmacht. Overmacht dient in dit kader ruim opgevat te worden en omvat onder meer stakingen en brand maar behelst hoofdzakelijk (voorspelling van) storm, mist of andere weersomstandigheden.
- b. Bij annulering van het evenement zal de organisatie 100% van het entreegeld zoals vermeld op het ticket aan de bezoekers restitueren. Restitutie zal uitsluitend plaatsvinden op de door de organisatie aangegeven wijze. Overige (gevolg)schade, direct of indirect, wordt niet vergoed.

5. Huisregels

- a. Bezoekers dienen zich te houden aan de huisregels en de voorschriften en aanwijzingen van de organisatie. Indien de organisatie dit redelijkerwijs nodig acht, heeft zij het recht de bezoeker de (verdere) toegang tot het evenement te ontzeggen en/of van Forteiland Pampus te verwijderen.
- b. Personen jonger dan 16 jaar krijgen alleen toegang indien zij worden begeleid door een persoon van 18 jaar of ouder.
- c. Om de organisatie in staat te stellen te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen dienen bezoekers zich op verzoek te kunnen identificeren. Dit geldt onder meer in het kader van de Drank- en Horeca Wetgeving, waaruit volgt dat aan bezoekers onder de 18 jaar geen alcohol wordt geschonken
- d. De volgende zaken zijn niet toegestaan op Proef Pampus: eigen meegebrachte etenswaren en dranken, glaswerk, huisdieren, drugs, vuurwerk, (vuur)wapens en gevaarlijke voorwerpen. Voorts zijn discriminerende, beledigende of seksistische uitingen alsmede schending van integriteit van personen, dieren of locatie op welke manier dan ook verboden.
- e. Roken is in het ondergrondse fort ten strengste verboden. In het gebied rondom het paviljoen is roken toegestaan. Daarnaast is zelf vuur(tjes) stoken verboden.

6. Betaalmiddelen

- a. Voor de betaling van consumpties tijdens het evenement moeten bezoekers gebruik maken van de hiervoor bestemde festivalmunten.
- b. De munten zijn verkrijgbaar bij verkooppunten op de schepen en op Forteiland Pampus. Bij de verkooppunten kan uitsluitend met PIN betaald worden, creditcards en contanten worden niet geaccepteerd.
- c. Festivalmunten zijn niet restitueerbaar.